

POLITICAS DE CALIDAD

DE LA PLAZA A SU CASA, en adelante DPSC, es una empresa de alimentos dedicada al empaque, transformación y comercialización de frutas, verduras, y sus derivados, que busca la satisfacción de sus clientes mediante el mejoramiento continuo de sus procesos, desarrollo de sus proveedores y un personal competente, lo cual permite el cumplimiento del marco legal y sostenibilidad de la empresa.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Según lo dispuesto por DPSC el cliente dispondrá de 24 Horas para la devolución de los productos perecederos sin penalización alguna a su cargo. Este derecho de devolución se limita a un máximo de 24 horas a contar desde la entrega o la recogida de la compra.

Quedan exceptuados del derecho de desistimiento los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

La devolución de los productos se hará en el mismo envase en el que se recibió ya adecuando este al volumen devuelto para que en el traslado no sufra deterioro. Una vez recibido el producto se comprobará el estado del mismo y si corresponde, se abonará el importe del mismo por el mismo medio en el que realizó el pago.

Los gastos de envío de devolución corren por cuenta del cliente siempre y cuando esta devolución sea por motivos que no competen a nuestro estándar de calidad.

Si la devolución se origina por un mal estado del producto, previa autorización de DPSC, se dará orden de recogida en su domicilio sin ningún coste para el cliente.

No se admiten devoluciones pasadas 24 horas de la recepción de su pedido.

Para cualquier anomalía en el pedido deberá informarnos previamente por e-mail, a la siguiente dirección delaplazaasucasa@gmail.com, de esta forma, ejecutaremos la orden de recogida de su pedido y podremos llevar a cabo un control exhaustivo de la devolución.

El reembolso de su dinero se efectuará en un plazo máximo de treinta días, si bien la mayoría de los reembolsos se efectúa en diez días. Rogamos incluya todos y cada uno de los elementos y embalajes que le han sido suministrados.

PEDIDO MINIMO \$70.000

DOMICILIO \$4.900